www.dtksrl.eu
info@dtksrl.eu

Tel. + 39 06 51 35 753
Fax. + 39 06 50 30 894

Viale Luca Gaurico 275/b
ROMA | 00143

Richiesta Reso Prodotti

SI PREGA DI COMPILARE IL MODULO IN TUTTE LE SUE PARTI

Data:	Ragione Sociale:	Città:	P.Iva:
Telefono:	Email:	Fax:	Pesona di Riferimento:

Prodotti

Q.tà	Cod. DTK	MOTIVO RESO O DESCRIZIONE ESATTA DIFETTO	Rif. Fattura	Riservato

REGOLAMENTO RESO: (NON VA INDICATO NESSUN NUMERO RMA)

Per le cartucce allegare le prove di stampa. Gli articoli resi per accredito, con confezioni danneggiate, scritte o etichetta e toner con consumo inchiostro superiore al 30% non potranno essere accreditati.

- Imballare l'articolo non solo nella propria confezione, ma dentro un adeguato imballo esterno
- L'autorizzazione sarà emessa entro 48 ore dalla richiesta
- La garanzia sui prodotti è di anni uno se non specificato diversamente sulla confezione
- il materiale di consumo originale non è soggettoa a garanzia
- Non viene accettato materiale per accredito trascorso un anno dalla fatturazione
- La merce deve essere sempre accompagnata da una bolla di accompagnamento
- L'autorizzazione, quando emessa, ha validità 15 giorni
- Spedire in porto franco. Spedizion in porto assegnato verranno respinte.

Moduli incompleti non verranno presi in considerazione

Una volta compilato spedire via fax allo 06 5030894 o via e-mail: magazzino@dtksrl.eu