

Richiesta Reso Prodotti (modulo RMA)

Dati Cliente

(si prega di compilare in tutte le sue parti)

Data:	Ragione Sociale:	Città:
Telefono:	Email :	Fax:
Persona di riferimento:	Codice Cliente:	P.Iva:

Q.tà	Cod. Dtk	Descrizione Prodotto	Motivazione Reso o Descrizione Esatta Difetto	Rif. Fattura

NOTA: il numero RMA vi verrà comunicato all'accettazione del reso.

Per le cartucce allegare le prove di stampa: gli articoli resi per accredito, con confezioni danneggiate, scritte o etichetta e toner con consumo inchiostro superiore al 30% non potranno essere accreditati.

ISTRUZIONI PER IL RESO DEI PRODOTTI

- Imballare l'articolo non solo nella propria confezione, ma dentro un adeguato imballo esterno.
- L'autorizzazione sarà emessa entro 48 ore dalla richiesta, se dovuta.
- La **garanzia** sui prodotti è di **sei mesi** se non specificato diversamente sulla confezione.
- il materiale di consumo originale non è soggetto a garanzia.
- Non viene accettato materiale per accredito, trascorsi **sei mesi dalla fatturazione**.
- La merce deve essere sempre accompagnata da una bolla di accompagnamento.
- L'autorizzazione, quando emessa, ha validità 15 giorni.
- Spedire in porto franco: **le spedizioni in porto assegnato verranno respinte.**
- Per gli **errati ordini**, verrà applicata una penale nella misura del 10% del valore totale del reso.

Moduli incompleti non verranno presi in considerazione.

Una volta compilato spedire via fax allo **06 5030894** o via e-mail: **magazzinoresi@dtksrl.eu**