

MODULO RICHIESTA GARANZIA (RMA)



DATA RICHIESTA: _____

RAGIONE SOCIALE: _____

Numero RMA

(A cura di DTK,
non compilare)

ISTRUZIONI:

- 1.1) Verificare che l'importo complessivo del materiale da rendere sia superiore a 100€+iva *
- 1.2) Compilare il presente modulo in tutte le sue parti *
- 1.3) Produrre prove di stampa o fotografie/video attestanti la difettosità del prodotto. *
- 1.4) Inviare modulo ed allegati (**di cui al punto 1.2**) all'indirizzo : **assistenza@dtksrl.eu** *
- 1.5) Attendere che vi verrà fornito il **numero RMA** identificativo della pratica di reso e le eventuali istruzioni per la restituzione del prodotto *

***obbligatorio**
***obbligatorio**
***obbligatorio**
***obbligatorio**
***obbligatorio**

NUMERO DDT/FATTURA <i>* obbligatorio</i>	CODICE DTK <i>* obbligatorio</i>	INSTALLATO SU (SPECIFICARE IL MODELLO MACCHINA) : <i>* obbligatorio</i>	DESCRIZIONE DETTAGLIATA DEL DIFETTO///MOTIVAZIONE RESO <i>* obbligatorio</i>	CODICE ERRORE (EVENTUALE)	NUMERO DI COPIE EFFETTUATE/// VITA RESIDUA	QUANTITÀ <i>* obbligatorio</i>	PREZZO D'ACQUISTO

1.6) Solo nel caso in cui viene richiesta dallo staff DTK la restituzione del prodotto:

1.6.1) **Imballare con cura e nella sua confezione originale** il prodotto da restituire, al fine di proteggerlo nel trasporto. Ricordarsi di **inserire nel pacco** i seguenti documenti:

- **Copia del presente modulo** compilato
- Vostro **Documento di Trasporto di Reso Fornitore** riportante il numero di RMA rilasciato da DTK
- Le **prove di stampa o altri documenti inerenti** al difetto

Il prodotto riconosciuto difettoso da DTK verrà garantito con nota credito, salvo diversi accordi o indicazioni da parte del cliente